

## FORMULÁŘ PRO REKLAMACI DATOVÝCH PÁSEK

(zasílejte kompletně vyplněný současně s kopií nákupního dokladu a reklamovanou páskou)

### Nefunkční z důvodu (zaškrtněte):

- 101 – vůbec nefunguje
  - 102 – páska je přetržená
  - 103 – páska se v mechanice zadrhává
  - 104 – neformátuje se
  - 105 – nelze zapisovat ani číst
  - 106 – páska je odmítnuta mechanikou
  - 107 – páska je pomačkaná
  - 108 – na pásku se nedá zálohovat
  - 109 – poškozená data na pásce
  - 110 – na pásce jsou nečistoty
  - 111 – přerušovaný servo track
  - 112 – jiný důvod (popište)
- 

### Další informace:

- typ počítače: \_\_\_\_\_
  - použitý operační systém: \_\_\_\_\_
  - typ zálohovacího software: \_\_\_\_\_
  - zda páska byla použita v samostatné mechanice nebo knihovně (uved'te přesný typ): \_\_\_\_\_
- 

### Zasílejte prosím na adresu:

DISKUS, spol. s r.o.  
Reklamační oddělení  
Areál Green Square  
Černokostecká 2523 - Vchod B1  
CZ - 251 01 Říčany  
E-mail: [reklamace@diskus.cz](mailto:reklamace@diskus.cz)

Děkujeme za Vaší ochotu.